

Excellence des soins pour tous

Plans d'amélioration de la qualité (PAQ) : rapport d'étape 2013-2014

Le modèle suivant vous est fourni pour vous aider à remplir le rapport d'étape relatif au PAQ de votre organisme. Veuillez lire les renseignements donnés dans la première rangée du modèle, où sont énoncées les exigences de chaque paramètre à inclure dans votre rapport.

Indicateur prioritaire	Rendement	Objectif de rendement	Progrès réalisés à ce jour	Remarques	
Temps d'attente au Service des urgences (SU) : 90 ^e centile Durée de séjour au SU des patients hospitalisés (EF 2012-2013)	31,6	30,00	33,3 (2013 T1→T3)	Le taux d'occupation moyen élevé était le catalyseur important du service de médecine interne, un des principaux secteurs recevant les patients (avril → sept. 2013 = 121 %). Cet indicateur a été reporté au PAQ 2014-2015.	
BORN Ontario : taux d'épisiotomies, ou 3 ^e /4 ^e déchirure périnéale chez les femmes ayant accouché par voie vaginale (EF 2012-2013)	16,8	13,00	11,9 (2013 T1→T3)	Les indicateurs du rendement en obstétrique ont fait l'objet d'une importante attention organisationnelle et la mise en œuvre des recommandations d'un examen externe de la qualité (2013) se poursuit.	
PPRHC : taux de césariennes (EF 2012-2013)	42,12	28,96	35,48 (T2 2013)		
PPRHC : traumatisme obstétrical – accouchement vaginal avec instrument (EF 2012-2013)	6,31	1,83	0,00 (T2 2013)		
Sondage NRC Picker : Urgence – « Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous les soins reçus à l'urgence? » (EF 2012-2013)	87,5	91,8	83,46 (2013 T1→T2)	125 réponses	En raison des préoccupations concernant le synchronisme et la disponibilité des résultats du rendement et par conséquent, l'incapacité de prendre rapidement des mesures correctives, l'HCC passe du sondage NRC à un autre instrument pour évaluer la satisfaction des patients, qui comporte un processus de distribution à l'interne, à déterminer (cible : T1 de 2014-2015).
Sondage NRC Picker : Urgence – « Recommanderiez-vous cet hôpital à vos amis et à votre famille? » (EF 2012-2013)	58,0	70,6	59,20 (2013 T1→T2)	125 réponses	
Sondage NRC Picker : patients hospitalisés – « Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous les soins reçus à l'urgence? » (EF 2012-2013)	91,5	96,4	90,52 (2013 T1→T2)	207 réponses	
Sondage NRC Picker : patients hospitalisés – « Recommanderiez-vous cet hôpital à vos amis et à votre famille? » (EF 2012-2013)	62,8	81,8	66,02 (2013 T1→T2)	207 réponses	
Hygiène des mains des fournisseurs de services (avant le contact avec le patient), emplacement McConnell (EF 2012-2013)	53	80	69 (T3 2013)	Bien que d'importantes améliorations aient été notées à l'emplacement McConnell, la cible du rendement n'est pas encore atteinte. On prévoit que d'autres améliorations auront lieu en clarifiant davantage les responsabilités relatives au programme.	
Hygiène des mains des fournisseurs de services (avant le contact avec le patient), emplacement de la rue Second (EF 2012-2013)	90	80	88 (T3 2013)		

PPRHC : mortalité hospitalière suivant une chirurgie importante (EF 2012-2013)	10,31	8,62	0,00 (T2 2013)	L'analyse des facteurs contributifs possibles des gains réalisés est toujours en cours.
--	-------	------	-------------------	---